



09000242805307f1



Исх. № 09000242805307f1

На №

от «18» января

2022 г.

от « »

2022 г.

**О возвратах, обменах билетов,
содержащих рейсы S7 в/из Бангкок**

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на бланках с расчетным кодом 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) в/из Бангкок (BKK).

По билетам, содержащим собственные регулярные рейсы S7 в/из BKK, при наличии в PNR вынужденных изменений (UN/TK), полученных от Перевозчика (офис OVBS705IN), при обращении пассажира, разрешено производить:

1. **Вынужденный возврат** по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемой билете.

По вопросам вынужденного возврата билетов, оформленных на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

2. **Вынужденное переоформление** с прямого отмененного рейса S7 в/из BKK на собственные регулярные рейсы S7 с трансфером через Новосибирск (OVB):
 - а. <CITY> – BKK может быть изменен на <CITY> – OVB – BKK, и обратно.
3. **Добровольное переоформление** на собственные регулярные рейсы S7 по доступному опубликованному тарифу с добором стоимости перевозки без взимания сбора за изменение условий перевозки по правилам применения тарифов (при условии переоформления билета более 40 минут до вылета рейса):
 - а. <CITY> – BKK может быть изменен на <CITY> – Пхукет (HKT), и обратно;
 - б. <CITY> – BKK может быть изменен на <CITY> – OVB – Краби (KBV), и обратно.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022





09000242805307f1

Внимание! При обращении пассажира для добровольного переоформления Агенту, включая офисы Перевозчика, необходимо обращаться в Центр Поддержки агентов, создав заявку с типом обращения «Обмен в случае сбоя» по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

К.С. Мозговенко

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

